

# Omni-Queue Konfigurasi 3

Omni-Queue Konfigurasi 3 adalah Sistem Antrian yg sangat ekonomis.

Dirancang agar murah dengan meminimalkan jumlah Display tanpa mengurangi informasi yg disampaikan ke Pengantri (Konsumen).

Dirancang dengan ukuran standard:

- 8 loket. Bisa di tambah bila diperlukan.
- Main Display 3 digit ditambah 1 digit @ 4 inch = 101 mm untuk nomor loket terakhir.
  - ✓ Tampilan text berjalan bila semua loket tutup serta nomor terakhir masing masing group.
  - ✓ Bila tak ada aktivitas di loket, Display akan rolling display nomor di setiap loket yg buka.
  - ✓ Group Loket yg tutup ditampilkan dengan angka tertinggi agar calon pengantri bisa memutuskan akan mengantri atau batal karena mungkin terlalu lama baginya.
- 1 tombol unik dengan 3 fungsi di masing masing Loket.
  - ✓ Next dengan menekan tombol selama kurang dari 1 detik.
  - ✓ Nomor yg dipanggil dibatasi secara otomatis sampai nomor ticket yg sudah dicetak.
  - ✓ Re-Call bila ditekan antara 1 detik sampai 3 detik (dibantu beep time marker buzzer).
  - ✓ Open/Close (Toggle) Loket dengan menekan tombol selama 3 detik.
  - ✓ Led sebagai indikator Loket Open.
  - ✓ Led akan berkedip bila ada client yg harus dilayani.
  - ✓ Buzzer berfungsi sebagai Button Assurance (tanda tombol sudah tertekan).
  - ✓ Buzzer juga berfungsi sebagai Wake-Up Warning bila sebelumnya tak ada client.
- Printer Dot Matrix dengan Nomor Antrian yg besar dan dilengkapi Logo perusahaan.
  - ✓ Nomor yg cacat (tidak sempurna) dapat dikenali sistem dan otomatis akan di Print ulang.
  - ✓ Nomor yg kurang sempurna (tinta tipis) bisa di Re-Print secara manual oleh operator.
  - ✓ Dilengkapi mekanisme 'Anti Printer Blocking' agar sistem Antrian tetap bisa digunakan bila printer macet, kehabisan kertas atau tinta.
- Printer Panel agar user bisa memilih group layanan.
  - ✓ Dilengkapi display 3 digit @ 9/16 inch = 14 mm untuk info nomor yg akan di Print.
  - ✓ Tombol Group Pelayanan dengan LED yg menyala bergantian.
  - ✓ Group yg tombolnya sedang menyala, angkanya ditampilkan di display 3 digit.
  - ✓ 8 group layanan. Bisa dikurangi atau ditambah. Gambar adalah contoh 4 Group.
- Master Panel sebagai pusat kendali sistem Antrian.
  - ✓ Merespons penekanan tombol di loket Virtually RealTime. Penekanan tombol hampir serentak tetap diterima dan diantrikan secara internal. Bukan seperti Kuis Cepat Tepat.
  - ✓ Menampilkan nomor antrian yg terakhir dipanggil beserta nomor loketnya.
  - ✓ Dapat memasukkan nomor interupsi bagi yg terlewat atau yg belum selesai (tertunda).
  - ✓ Memeriksa nomor interupsi yg sudah dimasukkan.
  - ✓ Re-print Ticket yg dianggap kurang sempurna.
  - ✓ Mengubah nomor yg akan di-print saat Printer Recovery. Otomatis mengenal group-nya.
  - ✓ Mengubah nomor di Group. Hanya untuk keadaan khusus.
  - ✓ Mengatur Waktu (Tahun, Bulan, Tanggal, Jam, Menit) yg akan di print di Ticket.
  - ✓ Me-Reset nomor Counter. Juga untuk keadaan khusus.
  - ✓ Auto Reset Number setiap hari dengan cara yg cerdas.
  - ✓ Centralize Power Supply dan Data Back-Up siap menghadapi masalah Power Supply.